



HOTEL  
PERE IV  
BARCELONA

DES MESURES POUR UN SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ

Plus tranquille que jamais !



# SALLÉS

HOTELS

## Votre droit à un séjour 100 % sûr

Chez SALLÉS HOTELS, nous sommes une entreprise familiale, et c'est pourquoi nous savons très bien que vous ne cherchez pas toujours la même chose, que vous souhaitez vivre des expériences nouvelles, différentes... mais que vous aimez vous sentir chez vous où que vous soyez.

Notre chaîne veut, par les services qu'elle propose, offrir confiance, sécurité et bien-être à ses clients et ses employés, en respectant à tout moment le type de séjour que chacun de nos clients souhaite avoir avec toute la tranquillité qu'il mérite.

À cette fin, nous avons complété les mesures relatives à l'hygiène, à la durabilité, à l'engagement social, à la technologie et au bien-être que nous avons déjà élaborées et mises en œuvre depuis notre création par toutes celles que nous exigeons maintenant de nous-mêmes afin de répondre en toute sécurité à la situation actuelle.



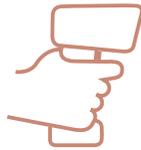


# Mesures et protocoles de sécurité

## Réception



**Formalités d'arrivée / départ accélérées:** Anticipation des données par courrier électronique et par téléphone en évitant les contacts et les besoins de papier



**Contrôle de la température** pour tous nos employés et clients.



**Tapis de désinfection** dans les entrées de l'hôtel.



**Écrans de séparation** aux points de service.



**Désinfection des objets** tels que les stylos, les clés de chambre et le terminal de paiement après utilisation.



**Paiement par carte de crédit et terminal de paiement**



**Informations et communications** par courrier électronique ou Whatsapp.



## Chambres



**Élimination de toute la papeterie** dans les chambres. Toutes les informations seront offertes par courrier électronique ou Whatsapp



**Générateur d'ozone** pour la désinfection environnementale des chambres.



**Incorporation du gel hydroalcoolique** dans l'ensemble des produits de toilette fournis.



**Protocoles complets de nettoyage et de désinfection** des chambres après le départ des clients. Traitements spéciaux pour les systèmes de ventilation.

## Restauration



**Désinfection des mains** à l'entrée du restaurant



**Suppression des cartes physiques** et utilisation de systèmes numériques.



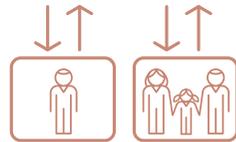
**Mise en place de roulements** pour les déjeuners et les dîners



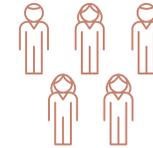
**1,5 m de séparation entre les tables** avec la réduction de la capacité et l'augmentation de l'espace libre qui en résulte.



## Espaces partagés



**Utilisation de l'ascenseur** exclusivement individuelle ou pour une seule famille



**Places limitées** et garantie de places sans saturation.



**Nettoyage et désinfection renforcés** du sol de l'ensemble du complexe hôtelier

## Espace de remise en forme



**Utilisation alternée** sur demande



**Désinfection des mains** à l'entrée.



**Désinfection de toutes les surfaces** à chaque changement d'utilisateur des équipements.



## Wellness

Traitements de bien-être, beauté et soins de santé



**Désinfection des mains** à l'entrée.



**Utilisation obligatoire du masque** par le client sauf pour les traitements du visage.



**Utilisation par le thérapeute d'un masque, de gants et d'un écran de protection** en fonction du traitement à effectuer.



**Générateur d'ozone** pour la désinfection environnementale après chaque service.



**Service individualisé :**

1 cabine – 1 client – 1 thérapeute

**60/90°**



**Lavage des vêtements** à une température de sécurité entre 60 ° et 90 °



**Désinfection de toutes les surfaces des cabines** après chaque service.



|  
SALLÉS  
HOTELS  
|

HOTEL  
PERE IV  
BARCELONA

Pallars, 128-130 · 08018 BARCELONA  
[www.hotelpereiv.com](http://www.hotelpereiv.com)  
+34 933 209 650